

Политика конфиденциальности ООО «ЛИНДА СОФТ»

Настоящая политика конфиденциальности (далее – «Политика») устанавливает правила использования Оператором персональных данных персональной информации, получаемой от пользователей Сервиса Lindabot.ru .

Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор и/или его аффилированные лица, включая все лица, входящие в одну группу, могут получить о Пользователе во время использования им любого из сервисов сайта.

Согласие Пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из лиц, входящих в состав Оператора, распространяется на все лица, входящие в состав Оператора.

Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

Определение терминов

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

«Оператор персональных данных» или **«Оператор»** – ООО «ЛИНДА СОФТ», которое организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«Сайт» – совокупность размещенных в сети Интернет web-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена Lindabot.ru и/или иных доменов, которые могут для этого использоваться Исполнителем на свое усмотрение.

«Пользователь»– лицо, имеющее доступ к Сервису посредством сети Интернет.

«Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ к Сервису.

Иные термины используются в значении, определенном в Пользовательском соглашении.

1. Персональная информация Пользователя, которую получает и обрабатывает Оператор

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Личные данные Пользователя, которые Пользователь самостоятельно

предоставляет о себе при авторизации (регистрации) на Сайте, в том числе:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер мобильного телефона;
- Адрес электронной почты.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью, установленного на устройстве Пользователя, программного обеспечения, в том числе:

- данные об активности Пользователя в сети Интернет, в частности, о посещенных страницах, дате и времени URL-переходов и пр.;
- информация из cookie;
- информация об устройстве и браузере, с помощью которых Пользователь выходил в Интернет: IP-адресе и (в случае если Пользователь заходит на сайт с мобильного устройства) типе устройства и его уникальном идентификаторе;
- данные о взаимодействии с демонстрируемыми вне ресурса рекламными объявлениями Оператора, их количестве, частоте и глубине просмотра;
- иная информация о Пользователе.

Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

1.2. При использовании Сервиса Пользователь может собирать и обрабатывать данные, привлеченных им третьих лиц. В этом случае по отношению к персональным данным таких лиц, Пользователь выступает Оператором персональных данных и организывает обработку, хранение персональных данных самостоятельно согласно Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Настоящая Политика применима только к сервисам Сайта. Оператор не контролирует и не несет ответственность за другие сайты, сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте или через которые Пользователь авторизуется на Сайте. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.4. Оператор в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователя

2.1. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления доступа к Сервису.

2.2. Персональную информацию Пользователя Оператор может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных сервисов, исполнения Оператором обязательств перед Пользователем по соглашениям между Оператором и Пользователем;

2.2.3. Связь с Пользователем в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием сервисов, оказанием услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Направления информационных и рекламных сообщений.

2.2.7. Улучшение качества сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

2.2.8. Таргетирование рекламных материалов.

2.2.9. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

2.2.10. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта интернет-магазина.

2.2.11. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения или обновления услуг.

2.2.12. Перевода денежных средств на счета Пользователя.

2.3. Пользователь дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Оператора, либо от иных лиц по поручению Оператора, на адрес электронной почты, указанный Пользователем при авторизации на Сайте.

2.4. Оператор вправе проводить статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем. Оператор вправе предоставлять доступ к таким исследованиям третьим лицам для осуществления таргетинга рекламы. Пользователь дает свое согласие на такие исследования и на получение таргетированной рекламы путем принятия Политики. Пользователь может отказаться от такого согласия в любой момент, обратившись к Оператору по адресу, указанному на соответствующей странице сайта. Пользователь также может самостоятельно при наличии технической возможности на устройстве Пользователя или в программных средствах на устройстве Пользователя, запретить устройству или программным средствам передавать информацию через сайт, необходимую для осуществления таргетинга рекламы.

3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

3.1. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

3.2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем.

3.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.4. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных носителях. При обработке персональных данных с целью исполнения обязательств по соглашениям с Пользователем, Оператор может извлекать персональные данные и хранить их на материальных носителях. Хранение таких персональных данных осуществляется в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации об образовании и архивном деле.

3.5. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.6. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.6.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия. При этом Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передать персональные данные третьим лицам – Партнерам, перечень которых представлен на Сайте во исполнение обязательств по Соглашению, заключенного с Пользователем;

3.6.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного

сервиса, использования Сайта либо для оказания услуги Пользователю. При этом обеспечивается конфиденциальность персональной информации, а Пользователь будет явным образом уведомлён о такой передаче;

3.6.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.6.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.6.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает правила пользования Сервисом.

3.7. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.8. При обработке персональных данных пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

4. Изменение Пользователем персональной информации, права Пользователя

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, удалить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности. При этом Пользователь понимает, что Оператор вправе продолжить использование такой информации в допустимых российским законодательством случаях.

Удаление информации может повлечь невозможность использования некоторых сервисов Сайта.

4.2. Размещая информацию о себе, Пользователь может сделать ее общедоступной, при этом Пользователь понимает, что информация может быть индексируема в поисковых системах и принимает связанные с этим риски разглашения сведений, относящихся к личной, семейной и иной тайне.

4.3. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Оператору соответствующего уведомления тем же способом.

4.4. Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить Оператора по адресу электронной почты, указанному на сайте.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

5.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.2. Оператор гарантирует, что предоставленная Пользователем информация не объединяется со статистическими данными, не предоставляется третьим лицам и не разглашается, за исключением случаев, предусмотренных в Политике.

5.3. Оператор не продаёт и не передаёт информацию о Пользователе отдельно. Такая информация может передаваться только при частичной или полной реорганизации Оператора.

5.4. Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. Изменение Политики конфиденциальности

6.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу <https://lindabot.ru/policy.pdf>.

6.2. К отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

Обратная связь. Вопросы и предложения

Предложения и вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать Оператору по адресу электронной почты, указанному на сайте.